



## PARIS, LE 18 NOVEMBRE 2021

Le 18 novembre 2021 se tenait la huitième édition des **Victoires des Leaders du Capital Humain** au Pavillon d'Armenonville, à Paris.

Dans un monde où les entreprises sont en constantes recherches d'innovation, le secteur des Ressources Humaines est également concerné par cette dynamique. Et cela, notamment avec les changements incessants des attentes des collaborateurs.

De grandes thématiques sont dans le viseur stratégique des Directions RH : l'accès à la formation et au digital, la recherche de nouvelles méthodes de recrutement, l'enrichissement de la marque employeur, ou encore le Green management. L'importance d'innover est réelle et les services RH développent de nouveaux outils pour adopter de nouveaux process agiles et collaboratifs.

Ce sont ces éléments qui ont servi de toile de fond au sommet du 18 novembre. **Plus de 600 directeurs** des ressources humaines, directeurs spécialisés et dirigeants se sont retrouvés au Pavillon d'Armenonville à Paris, pour partager ensemble sur leurs pratiques et obtenir divers retours d'expériences.

Cette huitième édition a été l'occasion d'échanger autour de problématiques, de mettre en lumière et d'identifier des techniques variées, novatrices, tout en apportant une reconnaissance aux innovations et succès des professionnels du secteur.

### LES CONFÉRENCES & ATELIERS

Les participants ont pu assister à 11 conférences et 2 ateliers sur des thématiques diverses autour de trois principaux thèmes : dialoguer, réengager et innover.

Les 65 intervenants ont soulevé de nombreux points interpellant et indispensables dans le monde d'aujourd'hui quand nous travaillons dans les services RH. Ces innovations et retours d'expériences ont fait des Victoires des Leaders du Capital Humain, un lieu de partage et de transmission qualitatif.

C'est ainsi, enrichis par les interventions, que les participants ont contribué à l'ancrage du management des ressources humaines dans les réalités d'aujourd'hui.

### LA CÉRÉMONIE

L'événement phare des Victoires des Leaders du Capital Humain est la remise de trophées. Près de 100 jurés ont écouté quelques semaines avant, les projets innovants de plus de 80 entreprises.

Ce sont donc 14 lauréats, 5 mentions spéciales et 3 prix coup de cœur qui ont été attribués par les membres du jury.

Le 18 novembre, les gagnants ont été récompensés d'un trophée et ont été mis en lumière devant l'ensemble de l'assemblée.

Nous remercions particulièrement tous les participants, qui ont fait de l'édition 2021 des Victoires des Leaders du Capital Humain, un succès et un événement qualitatif.

Nous espérons vous retrouver l'année prochaine pour continuer à partager ce moment avec vous.



Caroline Gendron : Chef de projet - [cgendron@leadersleague.com](mailto:cgendron@leadersleague.com)

[www.decideursleaderscapitalhumain.com](http://www.decideursleaderscapitalhumain.com)

# CÉRÉMONIE DE REMISE DE PRIX

TROPHÉES	LAURÉAT(S) TROPHÉE D'OR	MENTION SPÉCIALE
<b>VICTOIRE THÉMATIQUE</b>		
Innovation RH	ENGIE	/
Formation professionnelle	GROUPE SOCOTEC	LA VIE CLAIRE
Qualité de vie au travail	SAGE	/
Leadership & Talent Management	LIDL	/
Digitalisation & e-RH	LA VIE CLAIRE	/
Dialogue social	MACIF	/
Accompagnement de la transformation	LABORATOIRES PIERRE FABRE	VIVESCIA
Diversité & Inclusion	GROUPE SOCOTEC	AMAZON
Marque employeur & recrutement	CARREFOUR	COLAS
Workforce & gestion des carrières	DERICHEBOURG MULTISERVICES	/
International HR	ALSTOM	/
<b>VICTOIRES DE L'ANNÉE</b>		
Métiers du service	GROUPE SOCOTEC	/
Industrie	LABORATOIRES PIERRE FABRE	GROUPE SEB
Banques & Assurances	MACIF	/
<b>PRIX COUP DE COEUR</b>		
	KORIAN MONOPRIX DERICHEBOURG MULTISERVICES	/



#VLCHParis



@Décideurs\_RH #VLCHParis

Caroline Gendron : Chef de projet - [cgendron@leadersleague.com](mailto:cgendron@leadersleague.com)

— [www.decideurscapitalhumain.com](http://www.decideurscapitalhumain.com) —

# CLÉS DE LA VICTOIRE



## VICTOIRE INNOVATION RH

LAURÉAT : **ENGIE**

- Un moteur de la mobilité interne inspirant, très complet et orienté business
- Grande preuve d'agilité de la part du service RH et de l'ensemble des collaborateurs
- Un projet de très grande envergure



## FORMATION PROFESSIONNELLE

LAURÉAT : **GROUPE SOCOTEC**

- Un dispositif de formation qui répond aux enjeux stratégiques de l'entreprise
- Un axe sociétal très présent et mené par une équipe très engagée
- Développement de l'employabilité des collaborateurs, impact fort grâce au parrainage des nouveaux salariés

MENTION SPECIALE : **LA VIE CLAIRE**

- Une stratégie de formation réalisée en un temps record
- Inclusion de la cible des franchises



## ACCOMPAGNEMENT DE LA TRANSFORMATION

LAURÉAT : **LABORATOIRES PIERRE FABRE**

- Une transformation globale de l'entreprise mettant au centre les RH de proximité
- Une grande rapidité d'exécution
- Une démarche de co-création pour faire face aux changements

MENTION SPECIALE : **VIVESCIA**

- Une mobilisation de toutes les parties prenantes internes et externes
- Un dialogue social au cœur de la transformation
- La démarche courageuse dans un écosystème difficile à moderniser



## LEADERSHIP & TALENT MANAGEMENT

LAURÉAT : **LIDL**

- Une démarche qui répond aux enjeux de parité
- Une initiative d'envergure et ambitieuse
- Une démarche globale déclinée sur l'ensemble des sites



#VLCHParis



@Décideurs\_RH #VLCHParis

Caroline Gendron : Chef de projet - [cgendron@leadersleague.com](mailto:cgendron@leadersleague.com)

— [www.decideursleaderscapitalhumain.com](http://www.decideursleaderscapitalhumain.com) —

# CLÉS DE LA VICTOIRE

## QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

LAURÉAT : **SAGE**

- Une démarche individualisée et empathique
- L'initiative des «relayers» axée sur l'accompagnement entre collaborateurs
- L'approche test & learn assumée et réussie

## DIALOGUE SOCIAL

LAURÉAT : **MACIF**

- Une démarche innovante développée dans une dynamique de co-construction
- Un dialogue social décentralisé réussi, modernisé et ambitieux
- Une vraie prise en compte des enjeux métier

## DIGITALISATION & E-RH

LAURÉAT : **LA VIE CLAIRE**

- Une forte accélération digitale du service RH élaborée en très peu de temps
- Une nouvelle stratégie qui permet une meilleure gestion des collaborateurs intérimaires
- Une démarche globale qui intègre le digital comme un levier de RSE

## MARQUE EMPLOYEUR & RECRUTEMENT

LAURÉAT : **CARREFOUR**

- Une cadence de déploiement impressionnante avec des résultats à la hauteur
- La vision des problématiques et des freins a été un réel facteur de succès
- Une vraie dimension citoyenne et une vraie approche terrain

MENTION SPECIALE : **COLAS**

- Un projet de mentorat réussi et innovant
- Une initiative fédératrice et engageante pour les candidats
- Une démarche courageuse et audacieuse

# CLÉS DE LA VICTOIRE

## DIVERSITE & INCLUSION

LAURÉAT : GROUPE SOCOTEC

- Un projet dirigé vers les personnes éloignées de l'emploi à très fort impact sociétal
- Un dispositif mobilisant l'ensemble de l'entreprise, jusqu'au CEO

MENTION SPECIALE : AMAZON

- Une politique diversité structurée et aboutie

## WORKFORCE & GESTION DES CARRIERES

LAURÉAT : DERICHEBOURG MULTISERVICES

- Une cartographie des métiers très aboutie
- Un système de matching des compétences innovantes
- Une politique innovante et socialement responsable avec l'engagement dans le dispositif Transitions Collectives

## INTERNATIONAL HR

LAURÉAT : ALSTOM

- Un projet de grande envergure, parfaitement en ligne avec l'objectif de faire réussir l'opération Alstom-Bombardier
- Un relai par une diversité d'ambassadeurs internes
- Des chiffres clés impressionnants : 47 000 collaborateurs engagés, 9h d'investissement moyen par salarié, 432000 heures de formation
- Une finalité socialement responsable

# CLÉS DE LA VICTOIRE



## METIERS DU SERVICE

LAURÉAT : GROUPE SOCOTEC

- Projet avec un impact sociétal important
- Initiative claire portée par le CEO et qui regroupe l'ensemble des collaborateurs
- Une démarche inspirante qui répond parfaitement à la problématique de l'entreprise



## INDUSTRIE

LAURÉAT : LABORATOIRES PIERRE FABRE

- Un vaste projet de changement culturel et organisationnel pour parvenir à un repositionnement du groupe
- Une implication très forte de la DRH et un rythme très soutenu
- Une démarche de transparence vis à vis des parties prenantes

MENTION SPECIALE : GROUPE SEB

- Une initiative d'inclusion réelle des travailleurs porteurs de handicap et un vrai changement de culture dans l'organisation



## BANQUES & ASSURANCES

LAURÉAT : MACIF

- L'ouverture du CFA a été exécutée dans un temps record
- Le projet répond aux orientations et aux enjeux stratégiques de l'entreprise
- Un grand investissement des équipes
- Une dimension sociétale importante



## PRIX COUP DE CŒUR

LAURÉAT :

DERICHEBOURG MULTISERVICES

KORIAN

MONOPRIX

- Une reconnaissance collective pour les pionniers du dispositif Transitions Collectives !



#VLCHParis



@Décideurs\_RH #VLCHParis

Caroline Gendron : Chef de projet - [cgendron@leadersleague.com](mailto:cgendron@leadersleague.com)

[www.decideursleaderscapitalhumain.com](http://www.decideursleaderscapitalhumain.com)

# LES MEMBRES DU JURY

**Philippe Adalbert de Martaize**, Associé, **HR Path**  
**Agnès Armengaud**, Responsable Qualité de Vie au Travail, **Apicil**  
**Célia Badet**, Responsable développement & Communication, **Empreinte Humaine**  
**Richard Bodin**, Directeur BL RH, **Leaders League**  
**Anne Ben Soussan**, Directrice des Ressources Humaines GeoPost SA, **GeoPost/DPDgroup**  
**Laurent Bentata**, Directeur Commercial Grandes Entreprises, **CIC Épargne Salariale**  
**Séverine Blanchard**, Head of HR data and Employee Experience, **Airbus**  
**Anne-Laure Blouet Patin**, Responsable éditorial senior, **Leaders League**  
**Jean-Christophe Boisseau**, DRH Groupe, **SPB**  
**Marie-Hélène Brissot**, Directrice Pôle Ressources Humaines & RSE, **Leaders League**  
**Sylvain Brouty**, DRH France et Relations Sociales, **Groupe MOM Maternelle-Mont Blanc**  
**Bruno Chaintron**, Directeur de l'activité HR and Organisation Transformation, **Grant Alexander**  
**Céline Chevanche**, DRH adjoint, **CBRE France**  
**Stéphane Chevallier**, Ex-DRH, **France Télévisions**  
**Christian Chevassus**, Directeur Pôles RH, Conseil & Média, **Leaders League**  
**Caroline Cloarec**, Directrice formation, **Printemps**  
**Catherine Cloix**, Associate Partner, **Dirigeants & Partenaires**  
**Jacques Cremer**, DRH, **Bouygues Bâtiment IDF Ouvrages Publics et Brézillon**  
**Arnaud Debart-Johner**, DRH France, **Elior**  
**François Deboeuf**, Responsable pôle événementiel RH, **Leaders League**  
**Marie De la Roche Kerandraon**, DRH Groupe, **Avril**  
**Rémi Dessertine**, Directeur Général, **Wayden**  
**Amélie De Villeneuve**, Directrice associée, **TKL Consulting by FIRST GROUP**  
**Maria Dos Santos**, DRH, **Emirates**  
**Alexis Dujardin**, Relations Grands Comptes, **CIC Épargne Salariale**  
**Guillaume Dupuis**, Directeur du Développement, **people&baby**  
**Benoit Durand-Tisnès**, Président, **Wayden**  
**Ngo Duy-Nguyen**, Responsable Développement RH - Projets Strategic workforce planning (SWP), **Servier**  
**Marie-Christine Eudes**, Directrice Innovation et Services, **Apicil**  
**Stéphanie Foäche**, Senior Partner, **Topics**  
**Luc Fossey**, DRH, **Apprentis d'Auteuil**  
**Jean-Marie Ferrand**, Responsable Formations, **Talan**  
**Alexandre Frachon**, Responsable Externalisation RH, **Leyton**  
**Bruno Frankiel**, DRH, **Giphar**  
**David Gacon**, Directeur de la Transformation des Organisations et Digitalisation RH, **Club Med**  
**Costanza Gadda Conti**, Directeur RH, **Bristol Myers Squibb**  
**Clémence Galland**, Responsable éditorial junior, **Leaders League**  
**Nathalie Gateau**, DRH International, **Groupe Rocher**



#VLCHParis



@Décideurs\_RH #VLCHParis

**Caroline Gendron** : Chef de projet - [cgendron@leadersleague.com](mailto:cgendron@leadersleague.com)

— [www.decideurscapitalhumain.com](http://www.decideurscapitalhumain.com) —

**Sébastien Genest**, Directeur Commercial France, **Leyton**  
**France Gielen**, Directrice des Relations Humaines et des Compétences, **Crédit Immobilier de France**  
**Gisèle Gnabo**, Directrice des Ressources Humaines, **Inapa**  
**Jonathan Goldfarb**, Directeur Recrutement formation et digital RH, **Franprix**  
**Philippe Grié**, DRH, **Terrena**  
**Elsa Guérin**, Responsable éditorial, **Leaders League**  
**Hervé Guichard**, Directeur des Ressources Humaines, **Goodyear**  
**Arnaud Hery**, Directeur des activités formation, **Dekra**  
**Emilie Hersant**, Directrice de la mission Transformation, Communication et Innovation RH, **RTE Réseau de transport d'électricité**  
**Florent Heurtault**, Directeur Associé, **Wayden**  
**Frédéric Ledien**, Directeur Associé - Executive Interim, **Grant Alexander**  
**Vanessa Lefranc**, Directrice Groupe du développement RH et de la diversité, **Elior**  
**Sébastien Leroy**, Avocat Associé, **Actance**  
**Béatrice Letschert**, Responsable formation, **Seita Imperial Tobacco**  
**Jerôme Lopin**, Associate Partner, **Dirigeants & Partenaires**  
**Laure Maunoury**, Directrice pédagogique chez Switch Collective, **NUMA**  
**Karine Marchand**, DRH Groupe, **Altarea**  
**Sylvain Martinet**, Responsable Développement du Capital Humain, **Apicil**  
**Wydeline Merove**, Directrice développement RH et formation, **Crédit Coopératif**  
**Pedro Montoya**, Associé, **HR Path**  
**Nathalie Mottez**, Directrice de l'expérience collaborateur, **Paris la Défense**  
**Sophie Ney**, Ex-DRH, **Mademoiselle Desserts**  
**Christophe Nguyen**, Président Consultant associé, **Empreinte Humaine**  
**Sylvie Oudin**, VP People, **Match Group (Meetic)**  
**Anne-Laure Pams**, Directrice de l'activité Leadership Development, **Grant Alexander**  
**Florian Pont**, Chargé Corporate, **Global Exam**  
**Nelly Pourtier**, Avocate Associée, **Actance**  
**Mamy Ravelojaona**, Directeur de la Practice Transformation & Stratégie, **Grant Alexander**  
**Vincent Raymond**, Président Directeur Général, **FIRST GROUP**  
**Nicolas Recapet**, Directeur de l'Organisation et des RH Groupe, **Talan**  
**Marion Robert**, Avocate associée, **Actance**  
**Delphine Roussellier**, Secrétaire Générale, **SNCF**  
**Sophie Sanchez**, Directrice Générale, **Synergie**  
**Charles Suinat**, Consultant – Executive Search, **Grant Alexander**  
**Dominique Szulka**, Group Talent Director, **Europcar mobility group**  
**Alice Tagger**, DRH, **Engie Solar**  
**Karina Tavares**, Client Relationship Executive, **NUMA**  
**Stéphane Theocharis**, Directeur Formation Adjoint, **Allianz France**  
**Odile Thesmar**, Senior Manager Talent & Organisation, **Accenture**  
**Claudio Vandi**, Content Director, **NUMA**  
**Isabelle Vanhoorne**, Associée du cabinet, **ConvictionsRH**  
**Marc Veyron**, Expert, **Topics**  
**Julien Vernay**, Directeur Conseil Pôle efficacité RH, **Leyton**  
**Christophe Vicari**, Associé, **HR Path**  
**Wolfgang Welti**, Senior Vice President Human Resources Personal and Home Services, **Sodexo**



**Caroline Gendron** : Chef de projet - [cgendron@leadersleague.com](mailto:cgendron@leadersleague.com)

— [www.decideurscapitalhumain.com](http://www.decideurscapitalhumain.com) —



## REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES



## REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

